

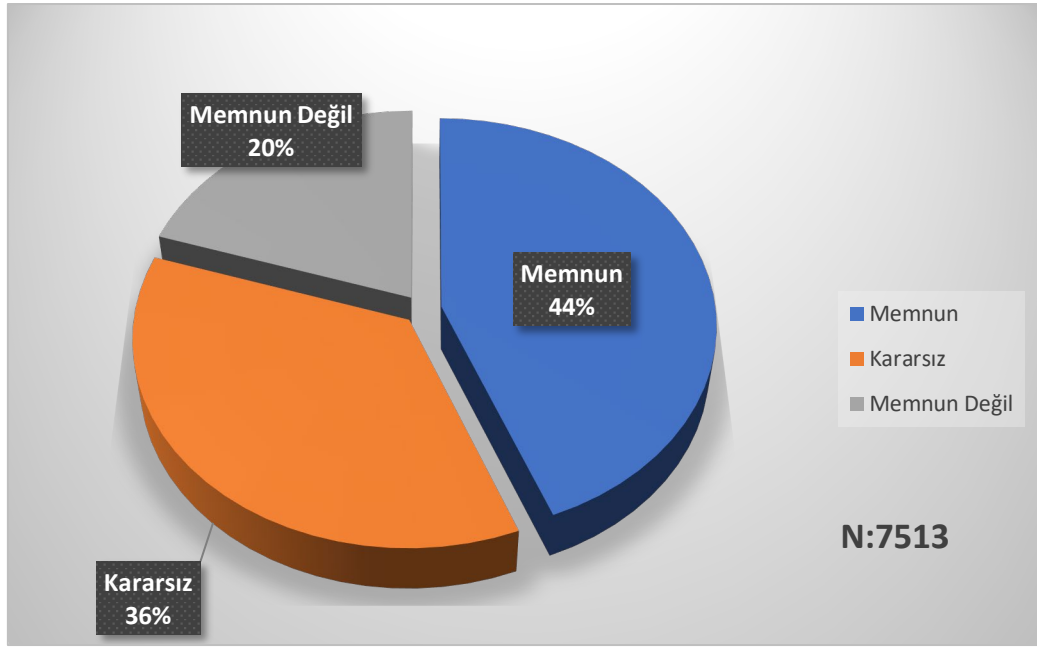
MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ
2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARININ ANALİZİ

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla **2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi** gerçekleştirilmiştir.

Anket kapsamında yer alan değerlendirme maddelerinin ortalaması dikkate alındığında katılımcıların **%44'ü hizmetlerden memnun olduğunu, %36'sı kararsız, %20'si ise memnun olmadığını** ifade etmiştir. Elde edilen bulgular, sunulan hizmetlerin öğrencilerin önemli bir bölümü tarafından olumlu değerlendirildiğini, ancak hizmet kalitesinin daha da geliştirilmesine yönelik iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu göstermektedir.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Madde	Memnun	Kararsız	Memnun Değil
1. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz?	46	35	19
2. Telefon veya yüz yüze iletişimde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeli yeterince yardımcı oluyor mu?	43	38	18
3. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu?	42	39	18
4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi?	43	39	18
5. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile en çok hangi iletişim kanalı aracılığı ile iletişime geçmektesiniz?	47	26	27
6. Genel olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının hizmet kalitesini değerlendiriniz.	44	40	16



Grafik 1. Genel Memnuniyet Dağılımı